

サービスのご案内



SOMPO健康・生活サポートサービス

SOMPO健康・生活サポートサービスは、鹿児島県PTA連合会総合保障制度にご加入いただいた皆さまがご利用いただける各種無料の電話相談サービスです。

□健康・医療相談サービス	□医療機関情報提供サービス	□専門医相談サービス（予約制）
□メンタルヘルス相談サービス	□介護関連相談サービス	□法律・税務・年金相談サービス（予約制）
□人間ドック等検診・検査紹介・予約サービス	□メンタルITサポート (WEBストレスチェックサービス)	□こどものお悩みホットライン

※1本サービスは損保ジャパンのグループ会社およびその提携業者がご提供します。※2ご相談の際には、お名前、ご加入者番号等をお聞きすることがございますのでご了承ください。※3ご利用は日本国内からに限りします。※4本サービスは予告なく変更または中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。※5ご相談内容やお取次ぎ事項によっては、有料になるものがあります。※6ご利用いただく際は、取扱代理店までご連絡ください。※71回のご相談時間は30分までとし、頻回利用される場合はご利用回数制限をお伝えする場合があります。※8応対者の指名はできません。※9ご利用者がオペレーターや看護師等に対して脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせ等を行った場合、または業務を妨害する行為等が認められる場合には、利用制限および利用停止をさせていただきます。※10相談の回答はあくまでも一般的な健康や医療に関する情報提供を目的としており、診療行為その他医療行為を提供するものではありません。

相談できる弁護士が身近にいらなくても安心！ 「弁護士紹介サービス」



保険金のお支払いの対象となる場合で弁護士の紹介をご希望のときは、担当の損保ジャパン保険金サービス課へご連絡ください。お客さまから依頼を受けた損保ジャパンが、日本弁護士連合会を通じて各地の弁護士会に弁護士紹介を依頼し、お客さまに弁護士をご紹介します。

※1「弁護士紹介サービス」および「被害事故・嫌がらせ相談窓口」サービスは損保ジャパンの提携業者がご提供します。※2ご相談の際には、お名前、ご加入者番号等をお聞きすることがございますのでご了承ください。※3ご利用は日本国内からにかぎりません。※4本サービスは予告なく変更または中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。※5「弁護士費用補償」の保険金をお支払いする事由が発生した場合は、下記事故サポートセンターまたは取扱代理店までご連絡ください。

事故サポートセンター【受付時間】24時間365日 ☎0120-727-110

「被害事故・嫌がらせ相談窓口」

被害事故または人格権侵害への対応が必要な際に、お電話でご相談いただくことができるサービスです。警察OB・OG等トラブル対応の専門コンサルタントが、対応等についてアドバイスさせていただきます。

「弁護士費用補償」の保険金請求対象の確認や弁護士等への委任のご相談は対象外となりますので、※5に記載の事故サポートセンターまでご連絡ください。

保険金のお支払い方法等重要な事項は、「この保険のあらまし(重要事項等説明書)」に記載されていますので、必ずご確認ください。

不登校支援カウンセリングサービスの紹介

不登校時における児童生徒と保護者の不安に寄り添いサポートできる相談先と、不登校の未然防止に向け、右記のサービスをご紹介します。

✉ Mail info@futoukou119.or.jp

🔍 URL <https://www.futoukou119.or.jp/>



子ども向け補償制度等にご加入者

- 子どもが不登校にどうすれば？
- 連休明け学校に行けなくなった
- 子どもに合った選択肢が知りたい

保護者 児童生徒(小学生～高校生)



不登校未然防止・カウンセリング支援

- ① 初回のみ無料カウンセリング 100分
- ② 無料メール相談(カウンセリング利用に関するものに限り)
- ③ 無料メール講座 ※①～③のサービスは重複してご利用いただけます。

※本サービスは、業務提携先となる一般社団法人 不登校支援センターが提供するサービスを紹介するものです。

保険会社との間で問題を解決できない場合 [指定紛争解決機関]

損保ジャパンは、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。損保ジャパンとの間で問題を解決できない場合は、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター おかけ間違いにご注意ください

☎ 0570 - 022808 通話料有料 受付時間:【平日】午前9時15分～午後5時(土・日・祝日・年末年始は休業)

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。 <https://www.sonpo.or.jp/>